

Per ne, shpërndarja e produkteve farmaceutike tani me është me shume se vetëm dërgimi i produktit te duhur ne vendin e duhur, ne kohen e duhur! Shërbimet te cilat krijojnë vlere te shtuar për prodhuesit dhe farmacitë janë bere faktori me i rëndësishëm konkurrues ne shpërndarjen farmaceutike duke i dhënë kompanisë sonë mundësinë për tu dalluar përkundër konkurrencës .

Bazuar ne Fushëveprimi i sistemit te menaxhimit te cilësisë qe përshinë:

Furnizimi, ruajtja, shitja dhe shpërndarja e produkteve medicinale dhe artikujve tjerë shëndetësor te cilat krijojnë .

Duke u përkushtuar në:

Vizioni ynë është te jemi prijës dhe zgjedhja e pare për produktet e kujdesit shëndetësor duke u kujdesur për njerëzit, konsumatorët dhe komunitetin!

Misioni ynë është te sigurojmë shpërndarje te qëndrueshme dhe te lehtësojmë qasjen ndaj produkteve te kujdesit shëndetësor, përmes njerëzve te cilët kane ekspertizën e nevojshme për te sigurua përdorimin e duhur te produkteve.

Qëllimi i menaxhmentit dhe punonjëseve Santefarm , te merr obligim që të:

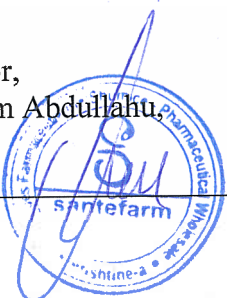
- përmbushin kërkesat e klientit,
- veprojnë sipas përgjegjësive të ndara dhe procedurave të përcaktuara,
- përmbushen në vazhdimësi kërkesat nga standardi dhe praktikat me te reja ndërkombëtare ne fushën farmaceutike ,
- përmirësojnë efektivitetin të proceseve punuese,
- ngrisin në vazhdimësi aftësitë e punonjësve,
- veprojnë në mënyrë preventive me qëllim të evitimit të jokonformiteteve,
- njohin, zbatojnë dhe rishikojnë politikën e menaxhimit të cilësisë,

Obligimet e vendosura mund të arrihen vetëm me dije, profesionalizëm, përvojë dhe motivim të punonjësve tanë, ngritjen e aftësive të tyre gjithashtu edhe përcjelljes së zhvillimit teknologjik dhe kërkesave të tregut.

Filozofia e ynë në lidhje me cilësinë ka qenë në mënyrë konsistente e drejtuar në përmirësimin e vazhdueshëm te sistemit te menaxhimit te cilësisë dhe optimizmin e proceseve të ndërlidhura me furnizimin, shitjen dhe shpërndarjen e produkteve sipas të gjitha kërkesave të vendosura për te arritur kënaqësi te plote te klientëve.

Personeli dhe menaxhmenti i përkushtohet kësaj politike dhe siguron se ajo është komunikuar dhe është kuptuar në të gjitha nivelet e organizatës. Kjo politikë e cilësisë do te rishikohet në periudha të caktuara kohore ashtu që të sigurohet se ajo zbatohet ne mënyrë të vazhdueshme.

Drejtor,
Milaim Abdullahu



Data : 20.02.2018